

令和 7 年度 事業報告書

社会福祉法人 まごころ

理念及び行動指針

法人理念

ひとりひとりの豊かな人間観の実現

介護方針

自立の支援

行動指針

私たちは以下の点を常に念頭に置き「プロの介護職」として
「お客様に最高のサービス」を提供いたします。

1. お客様に共感し感激すること
2. 笑顔で接すること
3. 安全を守ること
4. ご家族の一助となること
5. ノーマライゼーションの実現

中長期スローガン

地域の介護力をあげるために

事業概要

社会福祉事業

- 介護老人福祉施設ユニット型事業
- 介護老人福祉施設従来型事業
- 短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護事業
- 通所介護、総合支援事業
- 居宅介護支援事業
- 小規模多機能型居宅介護事業

公益事業

- 身元保証事業

収益事業

- 建物賃貸事業

1. 令和7年度のまとめ

令和7年度は、前年度からの課題であった事業運営の安定化に向け、拠点内部の地力を高めることに注力した一年となりました。物価高騰によるコスト増の影響は依然として続いていますが、経営効率の最適化とサービス提供体制の再構築を図った結果、法人の経営基盤をより強固なものにすることができました。

本年度、最も大きな成果を上げたのは各事業における稼働率の向上です。特に特別養護老人ホームにおいては、年間を通じて極めて高い水準の稼働率を維持することができました。これは、拠点内における部署間の連携が密になったことで空床への対応が迅速化したことや、ご家族様との円滑な調整により受け入れ体制を整えられた結果であり、それに伴い収益状況も前年度より改善いたしました。また、短期入所生活介護においても、内部での情報共有と調整機能が向上したことにより、前年度を上回る実績を残し、経営の安定化に大きく寄与いたしました。

人材面では、特定技能外国人の受け入れおよび初期教育のプロセスがよりスムーズになり、新たな戦力として現場を支える土台が整いつつあります。一方で、一部で離職が発生するなど、定着という点においては依然として課題を残しており、全ての職員が長期にわたって意欲的に働ける環境づくりは次年度以降も継続的な最優先事項です。また、職員の専門性向上を目的とした「IT介護士」の資格取得については、取得率が着実に上昇しており、職員個々のスキルアップへの意識は着実に高まっております。

公益事業である身元保証事業は、静岡市での認証を背景に引き続き順調に推移いたしました。年度内に担当職員の退職という事態に直面いたしました。迅速に組織体制を立て直し、現在は安定稼働に向けて着実に歩みを進めております。今後は、静岡での成功モデルを活かし、川崎市においても同様の支援を展開できるよう、新たな人材採用を含めた準備を本格化させてまいります。

次年度は、本年度に築いた収益基盤を維持しつつ、人材の「定着」により一層の重きを置いた運営を目指します。法人理念である「ひとりひとりの豊かな人間観の実現」を追求し、地域に根ざした持続可能な福祉サービスの提供に全職員一丸となって邁進してまいります。

最後になりますが、本年度、安定した事業継続が可能となりましたのも、ご利用者様、ご家族様、地域の皆様、そして関係機関の皆様の多大なるご支援の賜物と、深く感謝申し上げます。

2. 令和7年度の法人主要事業

(1) 主な決定及び実施事項

本年度は次のような活動を行ってまいりました。

2025年4月	15日	社内監査実施
5月	15日	災害連絡訓練
	15日	社内監査実施
	16日	監事監査
	21日	避難訓練（静岡）
	10日	理事会
6月	15日	社内監査実施
	25日	定時評議員会
	26日	理事会
	27日	賞与支給
7月	4日	評議員会
	15日	災害連絡訓練
	15日	社内監査実施
8月	15日	社内監査実施
9月	15日	災害連絡訓練
	15日	社内監査実施
	9日	避難訓練（新百合ヶ丘）
10月	15日	社内監査実施
11月	14日	施設指導監査（静岡）
	15日	災害連絡訓練
	15日	社内監査実施
12月	5日	理事会
	13日	避難訓練（静岡）
	12日	賞与支給
	15日	社内監査実施
	16日	評議員会
	15日	災害連絡訓練
2026年1月	15日	社内監査実施
2月	15日	社内監査実施
	15日	災害連絡訓練
3月	15日	社内監査実施
	17日	理事会
	31日	避難訓練（新百合ヶ丘）

(2) 職員の状況

今年度、法人全体として人材確保の難局が続きましたが、特定技能外国人の積極的な受け入れと育成により、現場の稼働体制維持に努めました。

静岡拠点では、総職員数は 122 名（前年 124 名）と微減いたしました。内訳を見ると、正職員数が昨年度の 60 名から 54 名へと減少しており、主に特定技能外国人 16 名を含む非常勤職員の増員（前年 54 名→今年 62 名）によって現場の人員体制を補っている状況です。採用面では 19 名の新規入職がありましたが、一方で退職者数は 23 名（正職員 8 名、非常勤 15 名）に上り、依然として職員の定着率向上は組織運営上の最重要課題です。

エンゲージメント調査（まごころ Q12）の結果は、年度中盤に 3.74 ポイントまで上昇したものの、最終的には 3.58 ポイントとなりました。依然として良好な水準は維持しておりますが、退職者の発生を真摯に受け止め、次年度はより一人ひとりに寄り添ったフォローアップ体制の構築と、労働環境の再整備を推進してまいります。

新百合ヶ丘拠点においては、総職員数 104 名（前年 112 名）となり、正職員数が 30 名（前年 37 名）へと減少するなど、直接雇用職員の確保に極めて苦戦した一年となりました。懸案であった派遣職員への依存については、31 名（前年 33 名）と僅かながら減少に転じておりますが、依然として高い比率にあり、直接雇用への切り替えが引き続き急務です。そのような中、18 名の特定技能外国人が現場の重要な戦力として成長しており、夜勤業務の遂行やユニット運営において欠かせない存在となっております。

一方で、Q12 の結果が年度末に 3.0 ポイントまで低下しており、人員不足に伴う現場負担の増加が職員の意向に影響していると認識しております。今後は、外国人材の更なる定着支援と並行して、リーダー層の育成と組織の活性化を一層強化し、チームとしての地力を高めることに注力いたします。

全法人規模で進めております「IT 介護士」資格取得については、職員の意識向上により取得率が着実に上昇いたしました。現時点では業務の効率化やサービス品質の具体的な向上といった成果は十分には表れておりませんが、この高まった IT リテラシーを基盤に、次年度はより現場の実務に即した活用方法を模索してまいります。

2026 年 3 月 31 日現在の職員内訳

静岡		正職員	非常勤職員	派遣職員	計
人数	前年	60	54	10	124
	今年	54	62	6	122
うち入職員数	前年	12	31		43
	今年	1	18		19
うち退職員数	前年	14	13		27
	今年	8	15		23

※非常勤 16 名が特定技能

新百合ヶ丘		正職員	非常勤職員	派遣職員	計
人数	前年	37	42	33	112
	今年	30	43	31	104
うち入職員数	前年	4	19		23
	今年	3	2		5
うち退職員数	前年	5	14		19
	今年	5	2		7

※非常勤 18 名が特定技能

まごころ Q 1 2 実施結果（エンゲージメント調査）

	2025年4月	2025年7月	2025年10月	2026年1月
静岡	3.64	3.74	3.61	3.58
新百合ヶ丘	3.22	3.12	2.92	3
全体	3.43	3.43	3.265	3.29

3. 法人概要

- (1) 法人名：社会福祉法人まごころ
- (2) 所在地：静岡県静岡市駿河区弥生町4番26号
- (3) 設立日：平成26年5月2日
- (4) 代表者：理事長 増田正寿
- (5) 役員：理事6名、監事2名、評議員7名

役職	詳細役職	氏名
理事	理事長	増田 正寿
理事		三重野 隆志
理事		佐塚 賀一
理事		青柳 直樹
理事		朱 曄
理事		野村悠次
監事		伊代田 雄大
監事		浦田 潤一
評議員		石川 優子
評議員		小山 圭子
評議員		沼田 直樹
評議員		山崎 敏弘
評議員		島 俊和
評議員		倉田 明紀
評議員		吉永 功

(6) 基本財産概要

土地

	所在	面積(㎡)	摘要
1	静岡市駿河区弥生町679番3	793.69	静岡
2	静岡市駿河区弥生町679番4	1.91	静岡
3	静岡市駿河区弥生町679番6	13.61	静岡
4	静岡市駿河区弥生町682番3	830.65	静岡
5	静岡市駿河区弥生町682番4	115.12	静岡
6	静岡市駿河区弥生町683番1	1591.22	静岡
7	静岡市駿河区弥生町683番4	289.06	静岡
8	静岡市駿河区弥生町704番8	142.93	静岡
9	静岡市駿河区弥生町704番19	6.15	静岡
10	静岡市駿河区弥生町704番20	5.65	静岡

建物

	所在	構造	種類	床面積(㎡)	摘要
1	静岡市駿河区弥生町 683番地1、679番地3、679番地6、 682番地3、682番地4、683番地4	鉄筋コンクリート造 陸屋根合金メッキ鋼 板ぶき4階建	養護所	5329.97	静岡
		軽量鉄骨造合金メッ キ鋼板ぶき平屋建	倉庫	20.61	静岡
2	川崎市麻生区百合丘3丁目 15番地 1 15番地 3	鉄筋コンクリート造 陸屋根5階建	養護所	6934.8	新百合ヶ丘

4. 法人運営状況

(1) 理事会（開催数 4 回）

① 第 6 回理事会 令和 7 年 6 月 10 日（火）10 時 00 分から

場所

静岡市駿河区弥生町 4 番 26 号 まごころタウン*静岡 地域交流室

出席者

理事 増田正寿、三重野隆志、田中努、朱曄(WEB)、青柳直樹(WEB)

監事 浦田潤一(WEB)

欠席者

理事 佐塚賀一

監事 伊代田雄大

議案

第 1 号議案 令和 6 年度事業報告書（案）について

第 2 号議案 令和 6 年度決算報告書（案）について

第 3 号議案 定款変更について

第 4 号議案 役員報酬規程変更について

第 5 号議案 経理規程変更について

第 6 号議案 定時評議員会招集について

② 第 1 回理事会 令和 7 年 6 月 26 日（木）15 時 30 分から

場所

静岡市駿河区弥生町 4 番 26 号 まごころタウン*静岡 地域交流室

出席者

理事 増田正寿(WEB)、三重野隆志(WEB)、青柳直樹(WEB)、田中努

監事 伊代田雄大(WEB)

欠席者

理事 佐塚賀一、朱曄

監事 浦田潤一

議案

第 1 号議案 理事長選任について

第 2 号議案 定款変更について

第 3 号議案 福祉医療機構借入について

第 4 号議案 臨時評議員会招集について

③ 第2回理事会 令和7年12月5日（金）13時00分から

場所

静岡市駿河区弥生町4番26号 まごころタウン*静岡 地域交流室

出席者

理事 増田正寿、三重野隆志、朱曄、田中努(WEB)、佐塚賀一(WEB)

監事 浦田潤一(WEB)、伊代田雄大(WEB)

欠席者

理事 青柳直樹

議案

第1号議案 理事退任について

第2号議案 理事候補選任について

第3号議案 静岡施設長変更について

第4号議案 経理規程の変更について

第5号議案 資金運用規程の制定について

第6号議案 令和8年度業務委託契約の更新について

第7号議案 令和8年度業務委託契約の更新について
(特別な利害関係を有する事案)

第8号議案 令和7年度第一補正予算(案)について

第9号議案 次回評議員会開催について

④ 第3回理事会 令和8年3月17日（火）10時30分から

場所

静岡市駿河区弥生町4番26号 まごころタウン*静岡 地域交流室

出席者

理事 増田正寿(WEB)、三重野隆志、朱曄(WEB)、青柳直樹(WEB)、
野村悠次

監事 伊代田雄大(WEB)

欠席者

理事 佐塚賀一

監事 浦田潤一

議案

第1号議案 令和7年度第二次補正予算(案)について

第2号議案 令和8年度資金収支予算書(案)について

第3号議案 令和8年度事業計画(案)について

(2) 評議員会（開催数 3 回）

① 定時評議員会 令和 6 年 6 月 25 日（水）10 時 00 分から

場所

静岡市駿河区弥生町 4 番 26 号 まごころタウン*静岡 地域交流室

出席者

小山圭子、沼田直樹、島俊和、吉永功、倉田明紀(WEB)、山崎敏弘(WEB)

欠席者

石川優子

議案

第 1 号議案 令和 6 年度決算報告について

第 2 号議案 新理事・新監事選任について（理事 6 名 監事 2 名）

1. 増田正寿（再任）
 2. 三重野隆志（再任）
 3. 佐塚賀一（再任）
 4. 青柳直樹（再任）
 5. 田中努（再任）
 6. 朱曄（再任）
- ① 浦田潤一（再任）
- ② 伊代田雄大（再任）

② 第 1 回評議員会 令和 7 年 7 月 4 日（金）11 時 00 分から

場所

静岡市駿河区弥生町 4 番 26 号 まごころタウン*静岡 地域交流室

出席者

沼田直樹、島俊和、小山圭子(WEB)、山崎敏弘(WEB)、石川優子(WEB)

欠席者

吉永功、倉田明紀

議案

第 1 号議案 定款変更について

③ 第 2 回評議員会 令和 7 年 12 月 16 日（火）10 時 00 分から

場所

静岡市駿河区弥生町 4 番 26 号 まごころタウン*静岡 地域交流室

出席者

沼田直樹、島俊和、吉永功、倉田明紀(WEB)、山崎敏弘(WEB)

石川優子(WEB)

欠席者

小山圭子

議案

第 1 号議案 理事退任について

第 2 号議案 理事就任について

5. 施設運営状況

令和 7 年度法人全体

(1) 健全運営

令和 7 年度より

事業活動計算結果		実績
静岡	売上	718,432,838
	経常利益	25,964,464
新百合ヶ丘	売上	823,317,144
	経常利益	3,901,941
合計	売上	1,541,749,982
	経常利益	29,866,405

(2) 人材確保と育成

令和 7 年度の人材確保については、全国的な採用難の影響を受け、非常に厳しい状況が続きました。

静岡拠点においては、正職員数が前年度の 60 名から 54 名へと減少し、一方で非常勤職員は 54 名から 62 名へと増加しました。総職員数は 122 名（前年 124 名）と微減いたしました。特定技能外国人の積極的な受け入れにより、現場の稼働体制を維持しております。新百合ヶ丘拠点においては、総職員数が 104 名（前年 112 名）となりましたが、依然として課題であった派遣職員への依存については、31 名（前年 33 名）と僅かながら減少に転じております。

人材の定着については、特定技能外国人の初期教育フローが確立されスムーズな成長が見られる一方、静岡拠点で 23 名、新百合ヶ丘拠点で 7 名の退職者が発生するなど、定着率の向上には依然として課題を残しています。次年度は、離職防止に向けたフォローアップ体制の再構築が最優先事項となります。

専門性の向上を目的とした「IT 介護士」資格については、全法人規模で取得を推進した結果、取得率は着実に上昇いたしました。職員の IT リテラシーに対する意識は高まっておりますが、現時点では現場での具体的なデータ活用やサービス品質への直接的な反映にまでは至っておらず、今後の活用方法の検討が求められます。

(3) サービスの質向上

令和 7 年度は、拠点内部の連携強化と円滑な調整機能が実を結び、稼働率の向上と収益の大幅な改善を実現いたしました。

特別養護老人ホームにおいては、静岡拠点で実稼働率 98.1%、新百合ヶ丘拠点のユニット型で 95.8%、従来型で 96.5%と、いずれも前年度を上回る極めて高い水準

を維持いたしました。これは、拠点内における部署間の情報共有が密になったことで空床管理が迅速化したこと、および、ご利用者様のご家族様との円滑な調整によって受け入れ体制を柔軟に整えられたことによる成果です。

この高稼働の結果、財務面では静岡拠点の経常利益が約 2,596 万円（前年約 1,424 万円）へと伸長し、前年度に赤字であった新百合ヶ丘拠点についても約 390 万円の黒字に転換するなど、法人全体の経営基盤は劇的に安定いたしました。

短期入所生活介護（ショートステイ）についても、静岡拠点では稼働率 88.5%（前年 85.0%）、新百合ヶ丘拠点でも 91.7%（前年 78.8%）と大幅な実績向上を見せ、内部調整機能の向上が経営の安定化に大きく寄与いたしました。

（4）地域貢献

公益事業である身元保証事業は、静岡市での「終活支援優良事業者」としての信頼を背景に、お問い合わせ件数が 173 件（前年 158 件）、新規契約数が 37 件（前年 28 件）と着実に実績を伸ばしております。年度途中に担当職員の退職という事案が発生いたしましたが、迅速に組織体制を立て直し、現在は安定稼働に向けて着実な歩みを進めております。

今後は、静岡での成功モデルを活かし、川崎市においても同様の支援を展開できるよう、新たな人材採用を含めた準備を本格化させております。

地域社会との関わりにおいては、各拠点の地域交流スペースを活用したイベントの継続や、自治会行事への積極的な参加を通じて、地域に開かれた施設運営に努めました。また、次世代の介護人材育成として、常葉大学看護学部等から計 30 名の実習生を受け入れ、介護の魅力発信に寄与いたしました。ホームページでのブログ更新も頻度高く継続し、ご家族様や地域の方々への透明性の高い情報発信を推進しております。

今後も、法人理念に基づき、地域社会の課題解決に貢献できる活動を積極的に展開してまいります。

実習生受入

学校名	常葉大学 看護	静岡福祉 大学	静岡女子 高校	静岡福祉 医療専門 学校	大原学園	岐阜女子 大学栄養	計
人数	16名	4名	4名	4名	1名	1名	30名

公益事業

セミナー等開催実績

開催年月日	内容	主催	担当
2025/4/17	理学療法士による健康体操&ストレッチ	長尾川老人福祉センター	飯沼
2025/7/17	お口の健康体操	長尾川老人福祉センター	土屋
2025/10/16	人生100年時代。終活の備え	長尾川老人福祉センター	石井
2025/10/18	身元保証サービスを学ぼう	虹の里地域包括支援センター	田中
2025/11/20	お一人様を支える身元保証事業について	城東地域包括支援センター	石井
2026/2/19	健口で健康な生活を	長尾川老人福祉センター	遠藤
2026/2/28	身元保証事業について	大里高松地域包括支援センター	石井

静岡拠点

静岡拠点におきましては、物価高騰の影響が続く中、拠点内における全部署の連携を強化したことで、極めて安定した事業運営を実現することができました。収益面でも拠点全体で前年度を上回る利益を確保し、経営基盤の安定化を図ることができました。

一方で、人員体制については正職員の減少を非常勤職員で補う状況が続いており、特に新規採用職員の定着率向上については、依然として組織運営上の最重要課題であると認識しております。

事業活動計算結果		実績
特別養護老人ホーム	売上	577,413,726
	経常利益	25,375,163
短期入所生活介護	売上	96,266,566
	経常利益	5,899,917
通所介護	売上	44,319,325
	経常利益	66,319
居宅介護支援	売上	433,221
	経常利益	▲ 1,454,624
本部	売上	0
	経常利益	▲ 3,922,311
合計	売上	718,432,838
	経常利益	25,964,464

KPI推移		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	看取り率
2023年度	退去者数	3	0	3	6	1	1	0	3	3	2	3	3	28	
	看取り数	1	0	1	4	0	0	0	2	2	1	1	1	13	46.43%
2024年度	退去者数	3	2	2	3	3	3	4	1	3	5	4	2	35	
	看取り数	0	0	1	1	1	1	3	1	2	1	0	0	11	31.43%
2025年度	退去者数	3	0	3	3	4	3	2	1	5	0	3	1	28	
	看取り数	1	0	0	0	3	1	1	1	4	0	2	1	14	50.00%

まごころタウン＊静岡

特別養護老人ホーム

令和7年度の実稼働率は98.1%と、目標の98%を達成いたしました。この高い水準を維持できた要因は、拠点内における部署間の連携が密になったことで空床への対応が迅速化したこと、およびご家族様との円滑な調整によって受け入れ体制を柔軟に整えられたことにあります。内部調整能力の向上が、安定したサービス提供と収益改善に直結した一年となりました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
空床日数	前年	22	19	13	47	20	37	64	120	113	125	43	32	655
	今年	23	0	12	22	18	46	14	1	37	4	21	13	211
入院日数	前年	32	44	46	100	78	41	41	14	100	148	52	77	773
	今年	24	26	58	42	38	63	35	36	4	57	22	100	505
実稼働率	前年	98.3	98.1	98.2	95.4	97.0	97.6	96.7	95.8	93.4	91.5	96.7	96.6	96.3
	今年	98.4	99.2	97.8	98.0	98.3	96.5	98.5	98.8	98.7	98.1	98.5	96.5	98.1

※稼働率全国平均 92.7% (2022年度ユニット型100人以上)

短期入所生活介護

稼働率は88.5%となり、前年度(85.0%)から着実に実績を伸ばすことができました。特養部門との情報共有を徹底し、内部での機動的な利用調整を行ったことが功を奏しております。今後も施設内でのベッドコントロールをさらに精緻化し、地域ニーズへの迅速な対応と安定稼働の両立を追求してまいります。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ人数	前年	532	557	519	555	538	521	543	530	564	456	421	474	6,210
	今年	474	538	538	554	549	580	582	576	584	569	548	495	6,587
稼働率(%)	前年	88.7	89.8	86.5	89.5	86.8	86.8	87.6	88.3	91.0	73.6	75.2	76.5	85.0
	今年	76.0	87.0	87.0	89.4	88.5	93.5	93.9	92.9	94.2	91.8	88.4	79.8	88.5

※稼働率全国平均 82.8% (2022年度ユニット型100人以上併設)

通所介護

稼働率は 54.9%と低迷し、目標を大幅に下回る厳しい結果となりました。長年ご利用いただいた方々の状態変化による利用終了が相次いだことが主な要因です。新体制のもと、サービスの特色化や集客ルートの再構築を急ぎ、稼働率の早期回復に向けて全部署を挙げて取り組んでまいります。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ人数	前年	397	410	366	401	388	365	383	378	330	318	329	313	4378
	今年	304	287	311	314	307	288	273	292	290	307	286	300	3559
稼働率(%)	前年	69.4	71.7	66.6	67.5	65.3	66.4	64.5	68.7	60.0	60.2	65.0	54.7	65.0
	今年	56.0	53.0	58.0	58.1	56.9	53.3	50.6	54.1	53.7	56.9	53.0	55.6	54.9

※稼働率全国平均 66.5 % (2022 年度通常規模)

新百合ヶ丘拠点

新百合ヶ丘拠点におきましては、令和 7 年度に収益状況が劇的に改善し、念願の黒字化を達成することができました。内部の調整機能が向上し、各サービスで高稼働を維持できたことが大きな成果です。一方で、派遣職員への依存度の低減や、低下傾向にある職員エンゲージメント（Q12 調査）の回復、そして直接雇用職員の確保が次年度以降の重要課題となります。

事業活動計算結果		実績
特養（ユニット）	売上	554,320,907
	経常利益	17,564,143
特養（従来）	売上	133,879,712
	経常利益	▲ 25,341,338
短期入所生活介護	売上	49,652,042
	経常利益	14,492,147
小規模多機能	売上	85,464,483
	経常利益	▲ 2,813,011
合計	売上	823,317,144
	経常利益	3,901,941

まごころタウン*新百合ヶ丘

特別養護老人ホーム（ユニット型）

実稼働率は 95.8%と、前年度（89.0%）から大きく回復いたしました。内部での情報共有を密にし、入院等による空床期間を最小限に抑える取り組みを徹底したこと、またご家族様との円滑な調整が進んだことが実績向上に繋がりました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
空床日数	前年	465	517	464	297	99	93	91	46	19	16	30	16	2153
	今年	76	35	22	19	26	51	17	47	127	103	42	32	597
入院日数	前年	60	12	0	7	34	19	22	81	82	50	73	72	512
	今年	64	70	64	23	58	56	80	129	165	130	43	3	885
実稼働率	前年	83.0	82.9	85.0	90.1	95.7	96.3	96.3	95.9	96.7	97.7	96.6	97.1	92.8
	今年	95.3	96.5	97.1	98.6	97.2	96.4	96.7	94.0	90.2	92.2	97.1	98.8	95.8

※稼働率全国平均 92.7 %（2022 年度ユニット型 100 人以上）

特別養護老人ホーム（従来型）

実稼働率は 96.5%を記録し、年間を通じて高い水準を維持することができました。ユニット型同様、機動的な入退居調整と内部連携を強化したことで、前年度まで課題であった稼働の不安定さを解消し、経営の安定化に大きく寄与いたしました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
空床日数	前年	90	70	22	0	6	57	59	0	0	1	16	7	328
	今年	35	0	4	14	37	9	0	0	0	0	0	0	99
入院日数	前年	0	9	44	71	91	34	32	36	6	61	27	42	453
	今年	5	1	79	82	40	15	0	0	19	32	2	0	275
実稼働率	前年	90.3	91.5	92.9	92.3	89.5	90.2	90.2	96.1	99.3	93.3	95.3	94.7	93.0
	今年	95.5	100	90.7	89.3	91.4	97.3	100	100	97.8	96.4	99.7	100	96.5

※稼働率全国平均 93.7%（2022 年度従来型 29 人以上 59 人以下）

短期入所生活介護

稼働率は 91.7%に達し、目標である 90%を達成いたしました。特養待機者の方々への柔軟な受け入れ対応に加え、施設内での空床管理体制が高度化したことで、効率的な事業運営が可能となりました。当事業所ならではの安心感を提供し、更なる信頼獲得を目指します。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延べ人数	前年	212	298	257	252	223	251	198	187	243	256	234	266	2877
	今年	257	253	267	280	281	273	284	286	285	306	275	301	3348
稼働率	前年	70.6	96.1	85.6	81.2	71.9	83.6	63.8	62.3	78.3	82.5	83.5	85.8	78.8
	今年	85.6	81.6	89.0	90.3	90.6	91.0	91.6	95.3	91.9	98.7	98.2	97.0	91.7

※稼働率全国平均 82.8% (2022 年度ユニット型 100 人以上併設)

小規模多機能型居宅介護

登録人数は月平均 24.1 名となり、前年度から微増となりました。年度前半は人員体制の不安定さが影響しましたが、体制を再整備した年度後半から実績が伸長し、特に直近 3 か月（1 月～3 月）は平均 26.3 名と目標の 29 名に向けた力強い回復基調にあります。年度末にかけて地域からの信頼が着実に高まっており、次年度の安定稼働に向けた大きな手応えを得ることができました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
登録人数	前年	24	24	25	22	24	24	23	26	24	24	24	21	285
	今年	23	23	22	23	23	23	24	23	26	27	26	26	289
稼働率	前年	81.4	82.7	79.3	72.0	74.9	78.6	78.3	82.0	79.6	81.2	76.4	72.4	78.2
	今年	73.3	76.9	74.8	77.0	78.8	71.4	82.2	75.3	84.6	89.6	89.6	87.0	80.0

※登録率全国平均 81.4 % (23.6 名) (2022 年度)

公益事業（身元保証事業）

身元保証事業は、静岡市における「終活支援優良事業者」の認証を背景に、地域社会の切実なニーズに応える形で着実に実績を伸ばしております。令和 7 年度のお問い合わせ件数は 173 件（前年 158 件）、新規契約数は 37 件（前年 28 件）と、いずれも前年度を上回る推移を見せました。

年度途中に担当職員の退職という困難に直面いたしましたが、迅速に組織体制を立て直し、現在は安定稼働に向けて着実に歩みを進めております。経営面においても約 208 万円の経常利益を計上し、社会福祉法人としての持続可能な公益活動のモデルを確立いたしました。

今後は、静岡での成功事例を活かし、川崎市においても同様の支援体制を構築できるよう、新たな人材採用を含めた準備を本格化させております。医療・行政・地域の各種資源と連携を深め、より広域的な社会課題の解決に貢献してまいります。

事業活動計算結果		実績
身元保証	売上	16,727,390
	経常利益	2,085,280

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問合せ数	前年	15	14	15	13	8	12	15	23	12	10	8	13	158
	今年	9	11	14	20	10	11	16	18	18	22	11	13	173
契約数	前年	3	4	1	3	4	3	1	3	2	2	0	2	28
	今年	2	4	4	3	3	5	2	3	4	2	2	3	37

その他

(1) お客様、ご家族、地域の方からの声

令和7年度におきまして、お客様、ご家族、地域の方などから多くの貴重なご意見・ご要望、並びにお褒めの言葉を頂戴いたしました。

- 苦情について：11 件
 - ・ 職員の対応について：10 件
内訳 入居者様対応：8 件 ご家族様対応：2 件
 - ・ 受信時の対応について：1 件
内訳 人数制限：1 件 予約：1 件
- お褒めの言葉について：6 件
 - ・ 日頃のケアに対して：4 件
 - ・ 食事に関して：1 件
 - ・ 利用開始からの介護負担軽減：1 件

※苦情は真摯に対応し、ご理解をいただいております。